

## **Place de la Famille – Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Inleidende bepalingen**

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Place de la Famille (PdIF)*: degene die aan één of meerdere personen tegen betaling vakantie accommodatie aanbiedt.

*Huurder(s)*:

- a. de wederpartij van PdIF, of
- b. degene te wiens behoefte en met wiens instemming de Huurovereenkomst is afgesloten, of
- c. degene aan wie overeenkomstig artikel 6 van deze voorwaarden in de plaats is getreden van de oorspronkelijke wederpartij van PdIF.

*Huurovereenkomst*: de overeenkomst waarbij PdIF zich jegens haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden vakantieaccommodatie.

2. De bedragen in deze voorwaarden vermeld, gelden, voor zover van toepassing, inclusief BTW (PdIF is belastingplichtig in Frankrijk (TVA)).

3. Op de Huurovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

### **Artikel 2 Totstandkoming en inhoud Huurovereenkomst**

#### *1. Aanbod en aanvaarding*

De Huurder(s) ontvangt op basis van een (online) reserveringsaanvraag een aanbod van PdIF, inclusief een boekingsbevestiging of factuur. De Huurovereenkomst komt tot stand door betaling door de Huurder(s) van de aanbetaling.

#### *2. Herroeping aanbod*

Het aanbod van PdIF is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na aanvaarding door de Huurder(s).

De Huurder(s) heeft/hebben in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.

#### *3. Kennelijke fouten*

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden PdIF niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde Huurder – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

#### *4. Aankomst- en vertrektijden*

De Huurder(s) kan op de dag van aankomst de vakantieaccommodatie vanaf 15.00u betrekken en dient op de vertrekdag de vakantieaccommodatie vóór 10.00u te hebben verlaten, tenzij anders met PdIF overeengekomen.

### **Artikel 3 Betaling**

1. De Huurovereenkomst komt tot stand door het betalen door de Huurder(s) van een aanbetaling van 30% van de totale overeengekomen reissom, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling dient uiterlijk twee weken na de factuurdatum te zijn bijgeschreven op één van de bankrekeningen van PdIF. Bij niet tijdige betaling kan - na sommatie en na verstrijking van de in de sommatie gestelde termijn – het aanbod van PdIF vervallen.

2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de dag van aankomst zijn bijgeschreven op één van de bankrekeningen van PdIF, dan wel contant bij PdIF zijn voldaan, ten bewijze waarvan een voor ontvangst getekende rekening/kwitantie moet kunnen worden overlegd.

3. Bij niet tijdige betaling kan - na sommatie en na verstrijking van de in de sommatie gestelde termijn - de Huurovereenkomst door of namens PdIF met onmiddellijke ingang worden opgezegd; in voornoemd geval zullen de annuleringsvoorwaarden zoals gesteld in artikel 7 van toepassing zijn.

4. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van aankomst tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

### **Artikel 4 Reissom**

1. De gepubliceerde huursom geldt per vakantieaccommodatie, tenzij anders aangegeven.

2. De reissom bestaat uit de huursom voor de vakantieaccommodatie eventueel vermeerderd

met de gekozen extra's (bijv. handdoekenpakket, ontbijtservice en maaltijden).

3. De op de site gepubliceerde huursom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze PdfF bekend waren ten tijde van publicatie.

### **Artikel 5 Wijzigingen door de Huurder(s)**

1. Iedere verlangde afwijking van of toevoeging aan het aanbod van PdfF vereist de nadrukkelijke schriftelijke instemming van PdfF

2. Tot 28 dagen vóór de eerste dag van de geboekte vakantieaccommodatie kan/kunnen Huurder(s) wijziging in de Huurovereenkomst verzoeken (bijv. wijzigingen in gekozen extra's, data van de huurperiode). Deze wijziging zal voor zover mogelijk worden aangebracht. Voorwaarde hierbij is, dat de Huurder(s) de gewijzigde reissom voldoet/voldoen conform de regeling zoals genoemd in artikel 3, eventueel onder aftrek van reeds betaalde gelden.

3. Over de verzochte wijziging als genoemd in lid 1 zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal mondeling of schriftelijk worden toegelicht.

4. Vanaf 28 dagen vóór de eerste dag van de geboekte vakantieaccommodatie is een wijziging niet meer mogelijk.

5. Wanneer een verzoek om een wijziging, als bedoeld in lid 1, wordt afgewezen door PdfF en Huurder(s) handhaaft/ handhaven desondanks zijn/hun verzoek tot wijziging, dan zal dit door PdfF als een annulering van de Huurovereenkomst worden beschouwd en zullen de annuleringsvoorwaarden, overeenkomstig artikel 7 van toepassing zijn.

### **Artikel 6 In-de-plaatsstelling**

1. Mocht(en) één huurder of meerdere huurders verhinderd zijn aan de reis deel te nemen, dan kan/kunnen deze huurder(s) op verzoek en in overleg met PdfF worden vervangen door een andere persoon c.q. door andere personen; hierbij gelden de in lid 2 vermelde voorwaarden.

2. Voorwaarden ten aanzien van de in lid 1 bedoelde in-de-plaatsstelling:

a. de andere persoon (personen) voldoet/voldoen aan alle voorwaarden, die aan de Huurovereenkomst verbonden zijn en daaruit voortvloeien.

b. het verzoek dient uiterlijk 7 dagen vóór de eerste dag van de geboekte vakantieaccommodatie te zijn ingediend, dan wel zoveel eerder dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht c.q. uitgevoerd.

3. De Huurder(s) en plaatsvervanger(s) van de oorspronkelijke Huurder(s) is/zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover PdfF voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom alsmede de verdere kosten die volgens deze Algemene voorwaarden voor rekening van de huurder(s) komen.

### **Artikel 7 Annulering door Huurder(s)**

Bij annulering van de Huurovereenkomst door de Huurder(s), worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

– bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de eerste dag van de geboekte vakantieaccommodatie: het gedeelte van de aanbetaling betreffende de huursom van de vakantieaccommodatie (zie artikel 4);

– bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de eerste dag van de geboekte vakantieaccommodatie: 60% van de huursom van de vakantieaccommodatie;

– bij annulering later: de volle reissom (huursom en de gereserveerde extra's).

### **Artikel 8 Opzegging door PdfF**

1. In het geval van gewichtige of buitengewone omstandigheden (brand, natuurrampen, oorlogsgeweld, etc.) kan PdfF de Huurovereenkomst opzeggen, hetgeen direct aan Huurder(s) zal worden meegedeeld.

2. PdfF zal in geval van annulering als genoemd in lid 1 trachten een alternatief aan te bieden in de vorm van een gelijkwaardige vakantieaccommodatie. Is dit niet mogelijk, of accepteert/accepteren de Huurder(s) het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van de volledige reissom plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de annulering zal niet door PdfF worden vergoed.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid en overmacht**

1. PdIF is verplicht tot uitvoering van de Huurovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de Huurder(s) op grond van de Huurovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
2. Indien de uitvoering van de Huurovereenkomst niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is/zijn de Huurder(s) verplicht dit zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na de constatering te melden bij PdIF. PdIF zal direct streven naar passende oplossingen.
2. Indien PdIF jegens Huurder(s) aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de huursom.
3. PdIF is niet gebonden aan fouten en vergissingen op haar site of andere publicaties.
4. PdIF draagt geen verantwoordelijkheid voor journalistieke publicaties, teksten, foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover deze onder verantwoordelijkheid van derden wordt uitgegeven.
5. PdIF is niet aansprakelijk voor het niet of ten dele uitvoeren van de Huurovereenkomst in geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het geval dat de door PdIF ingeschakelde dienstverleners, waarvan PdIF afhankelijk is, nalatig blijven.

## **Artikel 10 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid PdIF**

1. PdIF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of letsel, berokkend aan de Huurder(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor het verlies, de diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen.
2. Indien PdIF jegens Huurder(s) aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de huursom.

## **Artikel 11 Verplichtingen van Huurder(s)**

1. Huurder(s) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Huurovereenkomst voortvloeien en voor de door hen veroorzaakte beschadigingen aan of vermissing van eigendommen van PdIF.
2. De Huurder(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van PdIF.
3. Het is Huurder(s) niet toegestaan, de vakantieaccommodatie met meer personen te bewonen dan het maximale toegestane aantal, zoals genoemd in de omschrijving van de vakantieaccommodatie, tenzij anders overeengekomen. Overschrijding van dit aantal kan verbreking van de Huurovereenkomst tot gevolg hebben, waarbij geen recht op schadevergoeding bestaat.
4. Het is Huurder(s) niet toegestaan te roken in de vakantieaccommodatie, het sanitairgebouw en de overige binnenruimten.
5. Het is Huurder(s) niet toegestaan huisdieren mee te nemen.
6. De Huurder(s) verplicht(en) zich gedurende zijn gehele verblijf op PdIF tot het afsluiten van het toegangshek van het zwembad voor zichzelf en voor zijn/haar eventuele minderjarige kind(eren), reisgenoten evenals voor zijn/haar gasten en aanvaardt daarvoor de verantwoordelijkheid.
7. Huurder(s) die zodanige hinder of last oplevert/opleveren of kan/ kunnen opleveren, dat een goede uitvoering van een verblijf in de gehuurde accommodatie daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan/kunnen door PdIF van (voortzetting van) het verblijf worden uitgesloten, indien van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de Huurovereenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van huurder(s), indien en voorzover de gevolgen van hinder of last hem/hen kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 12 Rente en incassokosten**

De Huurder(s) die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens PdIF heeft/hebben voldaan, is/zijn over de reissom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand vertraging. Voorts is/zijn hij/zij gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke incassokosten, te stellen op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,-.